

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	3
3.1	Privatkunde	3
3.2	Geschäftskunde	3
3.3		4
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	5
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	5
4.2	Lastschriftverkehr	6
4.3	Bargeldauszahlung	8
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	9
4.5	Überweisungsverkehr	11
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	18
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	19
4.8	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	19
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	19
5.1	Allgemein	19
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	20
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	20
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	20
5.5	Reiseschecks	21
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	21
6	Kredite	21
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	21
6.2	Avale	22
6.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	22
7	Auskünfte	22
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	22
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	22
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	22
9	Wertpapiergeschäft	23
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	23
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	25
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	27
10	Sonstiges	27
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	29

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Eröffnung eines Mietkautionskonto 25,00 EUR

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) 1,00 EUR

1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Sparbuchsperrung und gleichzeitige Verlustmeldung	30,00 EUR
---	-----------

2 Zinssätze für Einlagen

Siehe Preishaushang	
---------------------	--

Negative Zinssätze werden durch das vorangestellte Wort „minus“ ausgewiesen. Die Berechnung von negativen Zinsen erfolgt nur, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung negativer Zinsen ausdrücklich vorsieht.

Zins für VR-Flex:
bis 0 Euro Einlage
ab 0,01 Euro Einlage
→ etwaige Freibeträge ergeben sich aus der mit dem Kunden getroffenen Vereinbarung.

frei
minus 0,5 % p.a.

3 Konto

3.1 Privatkonto

3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
Modell VR Giro Online	4,90 EUR
Modell VR Giro Online Nachhaltig	3,90 EUR
Modell VR-Giro Flat	10,90 EUR
Modell VR-Giro Flat Nachhaltig	9,90 EUR

Die Berechnung von Verwarentgelten erfolgt nur, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung von Verwarentgelten ausdrücklich vorsieht.

Entgelt für die Verwahrung von Guthaben:
bis 10.000,00 Euro Guthaben
ab 10.000,01 Euro Guthaben
→ etwaige Freibeträge ergeben sich aus der mit dem Kunden getroffenen Vereinbarung.
Freibeträge gelten nur für ein Zahlungsverkehrskonto pro Kunde!

frei
0,5 % p.a.

Das Verwarentgelt wird vierteljährlich belastet. Berechnungsgrundlage ist der valutarische Habensaldo.

3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker (VR-Giro/VR Meinkonto)¹ 1,00 EUR
EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 4 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall² 2,00 EUR

¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden³

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) - EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 2,00 EUR

3.1.3

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Zwangsauszug nach 90 Tagen oder 50 Umsätze auf Wunsch des Kunden	anfallendes Porto
Zwangsauszug nach 180 Tagen für elektronischen Auszug auf Wunsch des Kunden	anfallendes Porto

3.2

Geschäftskunde

3.2.1

Kontoführung

Produkt	EUR
Modell VR-Giro Business	6,50 EUR

Die Berechnung von Verwarentgelten erfolgt nur, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung von Verwarentgelten ausdrücklich vorsieht.

Entgelt für die Verwahrung von Guthaben:

bis 0 Euro Guthaben

frei

ab 0,01 Euro Guthaben

0,5 % p.a.

→ etwaige Freibeträge ergeben sich aus der mit dem Kunden getroffenen Vereinbarung.

Freibeträge gelten nur für **ein** Zahlungsverkehrskonto pro Kunde!

Das Verwarentgelt wird vierteljährlich belastet. Berechnungsgrundlage ist der valutarische Habensaldo.

3.2.2

Kontoauszug

Online 0,00 €

Kontoauszugsdrucker 1,00 €

Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 4 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall⁴ 2,00 EUR

³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden⁵

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) - EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 2,00 EUR

3.2.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Zwangsauszug nach 90 Tagen oder 50 Umsätze auf Wunsch des Kunden	anfallendes Porto
Zwangsauszug nach 180 Tagen für elektronischen Auszug auf Wunsch des Kunden	anfallendes Porto

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁶

Name der Bank (Zentrale): Bayerische Bodenseebank eG
Straße: Bregenzer Str. 29
PLZ/Ort: 88131 Lindau
Telefon: 08382/2608-0
Telefax: 08382/2608-110
Internet: www.bodenseebank.de

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁷

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister⁸

Amtsgericht Kempten, Gen.Reg.Nr. 1009

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Faschachtsdienstag ab 12:00 Uhr
- Kinderfest in Lindau ab 12:00 Uhr

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung im Privatkundenbereich	0,10 EUR
Lastschrifteinlösung im Geschäftskundenbereich ⁹	1 bis 149 pro Monat 0,40 EUR 150 bis 299 pro Monat 0,35 EUR 300 bis 599 pro Monat 0,30 EUR ab 600 pro Monat 0,25 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,50 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

⁹ Der Staffelpreis ist immer gültig für ein Quartal. Berechnungsbasis ist der letzte Monat im Vorquartal für das folgende Quartal. Beispiel: Die Anzahl der Buchungsposten im September ist Basis für die Preisberechnung im 4. Quartal.

4.2.2.2

Entgelte

Lastschrifteinlösung⁹

1 bis 149 pro Monat 0,40 EUR
150 bis 299 pro Monat 0,35 EUR
300 bis 599 pro Monat 0,30 EUR
ab 600 pro Monat 0,25 EUR

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats

10,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift
wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,50 EUR

Bargeldauszahlung**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichen geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard		
-VR-Giro Online/ VR Giro Online Nachhaltig	3,00 EUR	0,10 EUR
mit unserer MasterCard/Visa Karte	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer BasicCard (bis 26 Jahre)	entfällt	1,00 EUR pro Abhebung
mit unserer BasicCard (ab 26 Jahre)		2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer DirectCard	entfällt	0,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard/VR-ServiceCard	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,10 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁰ und den EWR-Staaten ¹¹ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	0,10 EUR
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/ /VPAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹² und den EWR-Staaten ¹³ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 2,50 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,25 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
mit Kreditkarte (BasicCard bis 26 Jahre)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	1,00 EUR pro Abhebung	1,00 EUR pro Abhebung
mit Kreditkarte (DirectCard)	am Schalter	am Geldautomaten

¹⁰ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹¹ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹² Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹³ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

- im Inland und Ausland	3% vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 EUR pro Abhebung
- Verbund	3% vom Umsatz mind. 5,00 EUR	0,00 EUR pro Abhebung
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁴ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
mit Kreditkarte (MasterCard/Visa Karte/BasicCard ab 26J.)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,50 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁵ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. VR-GoldCard (MasterCard/Visa Karte) 6 Abhebungen im Ausland kostenfrei.		

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debit-Karten

4.4.1.1 girocard

- girocard pro Jahr für Privatkunden	9,0012,00 EUR
- girocard pro Jahr für Geschäftskunden	9,00 EUR
-	
- Ersatz-PIN ¹⁶	7,50 EUR
-	

Auslandseinsatz¹⁷

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten¹⁸

1,75 % vom Umsatz	max. 10,00 EUR
-------------------	----------------

4.4.3 Kreditkarten

• Ersatzkarte ¹⁹	
- auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
- Ersatz-PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden	7,50 EUR
- wegen Verlust	7,50 EUR

¹⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁵ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatz-PIN verpflichtet ist.

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

	• zzgl. Versandkosten - bei Versendung im Inland - EUR - bei Versendung in Europa - EUR - bei Versendung weltweit - EUR - bei Versendung per Kurier 40,00 EUR	
	• Auslandseinsatz²⁰ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²¹ 1,50 % vom Umsatz	
	• Sonstige Serviceleistungen - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 150,00 EUR - Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden²² 5,00 EUR - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden²³ 5,00 EUR - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden²⁴ 5,00 EUR - Notfall Bargeld 100,00 EUR	
4.4.3.1	ClassicCard (MasterCard oder Visa)	
	• pro Jahr 35,00 EUR	
4.4.3.2	GoldCard (MasterCard oder Visa)	
	• pro Jahr 85,00 EUR	
4.4.3.3	BasicCard (MasterCard oder Visa)	
	• pro Jahr (bis 26 Jahre) 0,00 EUR • pro Jahr (ab 26 Jahre) 30,00 EUR	
4.4.3.4	Visa/Master BusinessCard	
	• pro Jahr 45,00 EUR • mit eigenem Firmenlogo einmalig 185,00 EUR + MwSt.	
4.4.3.5	Visa BusinessCard Gold	
	• pro Jahr 99,00 EUR	
4.4.3.6	ExclusiveCard (Mastercard)	
	• pro Jahr 349,00 EUR	
4.4.3.7	Direct Card	
	• pro Jahr (bis 26 Jahre) 0,00 EUR • pro Jahr (ab 26 Jahre) 30,00 EUR	

²⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.5 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Lizenz VR-NetWorld Software (jährlich)	25,00
VR-NetWorld-Card (alle 4 Jahre)	25,00
Chipkartenleser	75,00
Folge PIN Brief	5,00
SecureGo plus Folgefreischaltcode	5,00
SecureGo plus Entsperrcode	5,00

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums²⁵ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²⁶

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Die Annahmefristen orientieren sich an den Öffnungszeiten der jeweiligen Geschäftsstelle.

Bis zu einer Stunde vor Schließung der jeweiligen Geschäftsstelle an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

Öffnungszeiten der Bank:

- Hauptgeschäftsstelle Lindau-Reutin

Montag und Donnerstag 08.30 Uhr – 12.30 Uhr, 14:00 Uhr – 16:30 Uhr

Dienstag, Mittwoch u. Freitag 08.30 Uhr – 12:30 Uhr

²⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁶ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁷	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 20 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁸	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto)

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

²⁷ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

²⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Überweisungsmodalitäten							
Überweisungsart	je Überweisung vom Girokonto Modell VR Giro Online / VR Giro Online Nachhaltig					als Eilüberweisung zusätzlich	
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeitüberweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	3,00 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	3,00 EUR	0,00 EUR		
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	3,00 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	3,00 EUR	0,50 EUR	5,00 EUR	
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	3,00 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	3,00 EUR	0,50 EUR		
Überweisungsmodalitäten							
Überweisungsart	je Überweisung vom Girokonto Modell VR Giro Business					als Eilüberweisung zusätzlich	
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag/beleglos	bei formloser Erteilung**	als Echtzeitüberweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	1,50 EUR	0,17 EUR	0,40 EUR ²⁹	1,50 EUR	0,00 EUR		
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	1,50 EUR	0,17 EUR	0,40 EUR ³²	1,50 EUR	0,50 EUR	5,00 EUR	
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,50 EUR	0,17 EUR	0,40 EUR ³²	1,50 EUR	0,50 EUR		

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte

²⁹ gilt bei 1 bis 149 Buchungsposten pro Monat. Ab 150 bis 299 0,35 EUR, ab 300 bis 599 0,30 EUR, ab 600 0,25 EUR.

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	
		0 EUR	1 EUR
Tipanet-Zahlungen entspr. den länderspezifischen Tipanet-Modalitäten	bis zu In Landeswährung EUR	1,5‰ mind. 15,00	1,5‰ mind. 15,00
Z1 Aufträge, die auf eine andere Währung lauten		1,5‰ mind. 15,00	1,5‰ mind. 15,00

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	- EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	20,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	- EUR
Dauerauftrag VR Giro Online / VR Giro Online Nachhaltig	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Dauerauftrag VR Giro Flat / VR Giro Flat Nachhaltig	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus		Konventionelle Abwicklung EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank		0,00 EUR - 0,40 EUR *
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister		0,00 EUR - 0,40 EUR *
Inlandsüberweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet		1,5 ‰ mind. 15,00

* je nach Kontomodell

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁰) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³¹) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³²)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

³⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³¹ Zum Beispiel US-Dollar.

³² Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Konventionelle Abwicklung											
	VR Giro Online / VR Giro Business VR Giro Online Nachhaltig											
			beleghaft		online		beleghaft				online	
			0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR			0 EUR	1 EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC			3,00	3,00	0,10	0,10	1,50	1,50			0,17	0,17
Z1-Aufträge, die auf eine andere Währung lauten			1,5‰ mind. 15,00	1,5‰ mind. 15,00 + 1,5‰ mind. 15,00	nur beleghaft möglich „0“ 1,5‰ mind. 15,00 „1“ 1,5‰ mind. 15,00 + 1,5‰ mind. 15,00*		nur beleghaft möglich „0“ 1,5‰ mind. 15,00 „1“ 1,5‰ mind. 15,00 + 1,5‰ mind. 15,00*					
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage											

(*) evtl. Nachbelastung der Fremdbank möglich

Als Echtzeit-Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister

0,50 EUR

4.5.2.2

Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Konventionelle Abwicklung	
	VR Giro Online /VR Giro Business VR Giro Online Nachhaltig EUR	EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	0,10	0,40 ³³
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage	

³³ gilt bei 1 bis 149 Buchungsposten pro Monat. Ab 150 bis 299 0,35 EUR, ab 300 bis 599 0,30 EUR, ab 600 0,25 EUR.

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von abweichenden EWR-Währung³⁴ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

³⁴ Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, , Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, die Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Überweisungsvordrucke Mind. 10,00 EUR	pro Stück	0,50 EUR

5

Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1

Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,50 EUR mind. 10,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	20,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	20,00 EUR

Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	1,00 ‰ mind. 25,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	
-VR Giro Online / VR Giro Online Nachhaltig (Privatkunde)	3,00 EUR
-VR Giro Business (Geschäftskunde)	1,50 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	
-VR Giro Online / VR Giro Online Nachhaltig (Privatkunde)	3,00 EUR
-VR Giro Business (Geschäftskunde)	1,50 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	- EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	1,50 EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	1,50 EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	15,00 EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ³⁵	drei Geschäftstage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

³⁵ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

5.5 Reiseschecks

- Rücknahme von Reiseschecks
Siehe Pkt. 5.1
- auf Fremdwährung lautende Reiseschecks
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks 1,00 %, mindestens 5,00 EUR
Zzgl. 0,50 EUR pro Scheck

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden	20,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ³⁶	- EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ³⁷	20,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	
- bis zu drei Monaten	25,00 EUR
- über drei Monate	100,00 EUR

³⁶ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

³⁷ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (493 Abs. 5 S.2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren) 15,00 EUR

Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren) 20,00 EUR

Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden; Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden, zzgl. Auslagen) je nach Aufwand 50,00 – 150,00 EUR/

sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht je Stunde 25,00 EUR

6.2 Avale

Provision 2,00 %

6.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

--	--

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen 20,00 EUR

sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) 30,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt 20,00 EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

--	--

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt)
je nach Größe von 85,00 EUR
bis 120,00 EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

--	--

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: ☐ % vom Kurswert/Minimum ☐ EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: ☐ % vom Kurswert/Minimum ☐ EUR pro Stück/Minimum	Provision: ☐ % vom Kurswert/Minimum ☐ EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: ☐ % vom Kurswert/Minimum ☐ EUR pro Stück/Minimum
Aktien	Aufträge bis 15.000,00 EUR 1,00% v. Kurswert ab 15.000,01 EUR 0,90 % v. Kurswert mind. 30,00 EUR	Aufträge bis 7.500,00 EUR 0,70 % v. Kurswert bis 15.000,00 EUR 0,60 % v. Kurswert bis 25.000,00 EUR 0,50 % v. Kurswert ab 25.000,01 EUR 0,40 % v. Kurswert mind. 20,00 EUR	Aufträge bis 15.000,00 EUR 1,00% v. Kurswert ab 15.000,01 EUR 0,90 % v. Kurswert Abrechnung in EUR mind. 30,00 EUR andere Währungen mind. 60,00 EUR	Aufträge bis 7.500,00 EUR 0,70 % v. Kurswert bis 15.000,00 EUR 0,60 % v. Kurswert bis 25.000,00 EUR 0,50 % v. Kurswert ab 25.000,01 EUR 0,40 % v. Kurswert Abrechnung in EUR mind. 20,00 EUR andere Währungen 40,00 EUR
Optionsscheine	Aufträge bis 15.000,00 EUR 1,00% v. Kurswert ab 15.000,01 EUR 0,90 % v. Kurswert mind. 30,00 EUR	Aufträge bis 7.500,00 EUR 0,70 % v. Kurswert bis 15.000,00 EUR 0,60 % v. Kurswert bis 25.000,00 EUR 0,50 % v. Kurswert ab 25.000,01 EUR 0,40 % v. Kurswert mind. 20,00 EUR	Aufträge bis 15.000,00 EUR 1,00% v. Kurswert ab 15.000,01 EUR 0,90 % v. Kurswert Abrechnung in EUR mind. 30,00 EUR andere Währungen mind. 60,00 EUR	Aufträge bis 7.500,00 EUR 0,70 % v. Kurswert bis 15.000,00 EUR 0,60 % v. Kurswert bis 25.000,00 EUR 0,50 % v. Kurswert ab 25.000,01 EUR 0,40 % v. Kurswert Abrechnung in EUR mind. 20,00 EUR andere Währungen 40,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 % v. Kurswert mind. 25,00 EUR	0,50 % v. Kurswert mind. 25,00 EUR	0,50 % v. Kurswert Abrechnung in EUR mind. 25,00 EUR andere Währungen mind. 50,00 EUR	0,50 % v. Kurswert Abrechnung in EUR mind. 25,00 EUR andere Währungen mind. 50,00 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50 % v. Kurswert mind. 25,00	0,50 % v. Kurswert mind. 25,00 EUR	0,50 % v. Kurswert Abrechnung in EUR mind. 25,00 EUR andere Währungen mind. 50,00 EUR	0,50 % v. Kurswert Abrechnung in EUR mind. 25,00 EUR andere Währungen mind. 50,00 EUR
Zero Bonds	0,50 % v. Kurswert mind. 25,00 EUR	0,50 % v. Kurswert mind. 25,00 EUR	0,50 % v. Kurswert Abrechnung in EUR mind. 25,00 EUR andere Währungen mind. 50,00 EUR	0,50 % v. Kurswert Abrechnung in EUR mind. 25,00 EUR andere Währungen mind. 50,00 EUR
Genussscheine/Genussrechte	0,50 % v. Kurswert mind. 25,00 EUR	0,50 % v. Kurswert mind. 25,00 EUR	0,50 % v. Kurswert Abrechnung in EUR mind. 25,00 EUR andere Währungen mind. 50,00 EUR	0,50 % v. Kurswert Abrechnung in EUR mind. 25,00 EUR andere Währungen mind. 50,00 EUR
Investmentanteile über Börse	1,00 % v. Kurswert mind. 30,00 EUR	1,00 % v. Kurswert mind. 30,00 EUR	1,00 % v. Kurswert Abrechnung in EUR mind. 30,00 EUR andere Währungen mind. 60,00 EUR	1,00 % v. Kurswert Abrechnung in EUR mind. 30,00 EUR andere Währungen mind. 60,00 EUR

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00 % v. Kurswert mind. 5,00 EUR	1,00 % v. Kurswert mind. 5,00 EUR	1,00 % v. Kurswert mind. 5,00 EUR	1,00 % v. Kurswert mind. 5,00 EUR
Sonstige Wertpapiere	1,00 % v. Kurswert mind. 30,00 EUR	1,00 % v. Kurswert mind. 30,00 EUR	1,00 % v. Kurswert Abrechnung in EUR mind. 30,00 EUR andere Währungen mind. 60,00 EUR	1,00 % v. Kurswert Abrechnung in EUR mind. 30,00 EUR andere Währungen mind. 60,00 EUR

Depot Online

Nachfolgende Gebühren werden bei online erteilten Aufträgen berechnet. Bei abweichender Auftragserteilung werden die in oben abgebildeter Tabelle ausgewiesenen Gebühren berechnet.

	Ausführung Inland	Ausführung Ausland
Wertpapierart	Provision:	Provision:
Aktien	0,25% v. Kurswert mind. 9,90 EUR	0,25% v. Kurswert mind. 39,90 EUR
Optionsscheine	0,25% v. Kurswert mind. 9,90 EUR	0,25% v. Kurswert mind. 39,90 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,25% v. Kurswert mind. 9,90 EUR	0,25% v. Kurswert mind. 39,90 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,25% v. Kurswert mind. 9,90 EUR	0,25% v. Kurswert mind. 39,90 EUR
Zero Bonds	0,25% v. Kurswert mind. 9,90 EUR	0,25% v. Kurswert mind. 39,90 EUR
Genussscheine/Genussrechte	0,25% v. Kurswert mind. 9,90 EUR	0,25% v. Kurswert mind. 39,90 EUR
Investmentanteile über Börse	0,25% v. Kurswert mind. 9,90 EUR	0,25% v. Kurswert mind. 39,90 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	0,25% v. Kurswert mind. 9,90 EUR	0,25% v. Kurswert mind. 39,90 EUR
Sonstige Wertpapiere	0,25% v. Kurswert mind. 9,90 EUR	0,25% v. Kurswert mind. 39,90 EUR
DZ-Bank-Derivate	0,25% v. Kurswert mind. 4,95 EUR	entfällt
ETF/ Aktiensparplan	1,95 EUR pro Ausführung	entfällt

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung, ³⁸ -änderung und -streichung	5,00 EUR pro Auftrag
Limitvormerkung, ³⁹ -änderung und -streichung (Depot Online)	0,00 EUR pro Auftrag

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich im Wege des Festpreisgeschäftes) zum jeweiligen Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rückgabeentgelt)

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Änderung oder Streichung eines Auftrages auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Änderung oder Streichung eines Auftrages auf Wunsch des Kunden (Depot Online)	5,00 EUR

³⁸ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

³⁹ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

☐ Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.⁴⁰

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung
Aktien	‰ –Satz vom Kurswert	1,4875	2,38	4,76
Optionsscheine	‰ –Satz vom Kurswert	1,4875	2,38	4,76
Verzinsliche Wertpapiere	‰ –Satz vom Kurswert	1,4875	2,38	4,76
Inhaberschuldverschreibungen eigene Verbund fremd				
Wandelanleihen	‰ –Satz vom Kurswert	1,4875	2,38	4,76
Optionsanleihen	‰ –Satz vom Kurswert	1,4875	2,38	4,76
Zero Bonds	‰ –Satz vom Kurswert	1,4875	2,38	4,76
Genussscheine	‰ –Satz vom Kurswert	1,4875	2,38	4,76
Investmentanteile Verbund fremd	‰ –Satz vom Kurswert	1,4875	2,38	4,76
Bezugsrechte/Teilrechte	‰ –Satz vom Kurswert	1,4875	2,38	4,76
Sonstige Wertpapiere	‰ –Satz vom Kurswert	1,4875	2,38	4,76
Bestände ohne Kurswert		7,14 EUR	7,14 EUR	7,14 EUR

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 15,47 EUR

- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) 7,14 EUR

- Depots ohne Bestand (inkl. USt) 15,47 EUR

Depot Online

1,25 ‰ des Depotwertes, mindestens 19,90 EUR maximal 49,90 EUR
--

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt) seit April 2023 nicht mehr möglich

Girosammelverwahrung 119,00 EUR

Streifbandverwahrung 119,00 EUR

Wertpapierrechnung 119,00 EUR

⁴⁰ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	1,00 % v. Kurswert mind. 30,00 EUR	1,00 % v. Kurswert Abrechnung in EUR mind. 30,00 EUR andere Währungen mind. 60,00 EUR
Options-, Wandelanleihen	0,50 % v. Kurswert mind. 25,00 EUR	0,25 % v. Kurswert Abrechnung in EUR mind. 25,00 EUR andere Währungen mind. 50,00 EUR
Genussscheinen	0,50 % v. Kurswert mind. 25,00 EUR	0,25 % v. Kurswert Abrechnung in EUR mind. 25,00 EUR andere Währungen mind. 50,00 EUR
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split	1,00 % v. Kurswert mind. 30,00 EUR	1,00 % v. Kurswert Abrechnung in EUR mind. 30,00 EUR andere Währungen mind. 60,00 EUR
Re-Investitionen	-	-

Depot Online

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	0,25% v. Kurswert mind. 9,90 EUR	0,25% v. Kurswert mind. 39,90 EUR
Options-, Wandelanleihen	0,25% v. Kurswert mind. 9,90 EUR	0,25% v. Kurswert mind. 39,90 EUR
Genussscheinen	0,25% v. Kurswert mind. 9,90 EUR	0,25% v. Kurswert mind. 39,90 EUR
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split	0,25% v. Kurswert mind. 9,90 EUR	0,25% v. Kurswert mind. 39,90 EUR
Re-Investitionen	--	--

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	1,00 % v. Kurswert, mind. 30,00 EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	1,00 % v. Kurswert, mind. 30,00 EUR
Ausübung von Wandelrechten	1,00 % v. Kurswert, mind. 30,00 EUR

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁴¹

Depot pro Auftrag	1,00 % v. Kurswert, mind. 30,00 EUR
Depot Online pro Auftrag	0,25 % v. Kurswert, mind. 9,90 EUR

⁴¹ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen 29,75 EUR

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt) - EUR

Zweitschriften (inkl. USt)⁴² 11,90 EUR

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) - EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen seit April 2023 nicht mehr möglich

Umtausch von Wertpapier-Urkunden	1,00 % v. Kurswert, mind. 30,00 EUR
----------------------------------	-------------------------------------

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) seit April 2023 nicht mehr möglich

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons 2,38 % v. Kurswert, mind. 17,85 EUR

EUR/DEM-Anleihen 119,00 EUR

Fremdwährungskupons - EUR

EUR-Gutschrift - EUR

Währungsgutschrift - EUR

9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt) 119,00 EUR

9.3.3 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)⁴³ 119,00 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Überprüfung von Wertpapier-Urkunden im Kundenauftrag (inkl. USt)	119,00 EUR
Aufnahme von Wertpapieren in die Oppositionsliste (inkl. USt)	119,00 EUR

10 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)⁴⁴ 20,00 EUR

- ansonsten⁴⁵ 20,00 EUR

⁴² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur Zweitschrift geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Zweitschrift verpflichtet ist.

⁴³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust der Wertpapiere zu verantworten hat.

⁴⁴ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (493 Abs. 5 S.2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁴⁵ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (493 Abs. 5 S.2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	- EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	- EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	1,00 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	15,00 EUR
- ansonsten	15,00 EUR
Direkterfassung von Überweisungen	5,00 EUR
Erträgnisaufstellung	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	20,00 EUR
- ansonsten	20,00 EUR
- dauerhafte Erstellung	10,00 EUR
Ersatzsteuerbescheinigung	
- inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr/Verwaltungsgeschäft)	20,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁴⁶	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	15,00 EUR*
- ansonsten	15,00 EUR*
(*) zzgl. fremder Spesen	
Mahnung ⁴⁷	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,00 EUR
- ansonsten	10,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	60,00 EUR/ Stunde
- ansonsten	60,00 EUR/ Stunde

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Kontoumschreibung auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR

⁴⁶ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringer Schaden verursacht wurde.

⁴⁷ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.